

KNOW IT ALL

Produktivität steigern durch leichten Zugang zu nützlichen Informationen

Das sind Wir

Die Know-IT-All GmbH ist ein Full Service Dienstleister und Anbieter von systemgestützten Lösungen rund um das Thema Wissensmanagement. Dabei zeichnen wir uns durch intuitiv bedienbare CMS Systeme und eine verständliche Darstellung von komplexen Inhalten aus. Mit internen Social Media Funktionen und der Zielgruppen spezifischen Strukturierung, können Informationen schnell und leicht innerhalb von mittelständischen Unternehmen oder Konzernen ausgetauscht werden und landen auch dort, wo sie benötigt werden. Mit Know-IT-All verteilen Sie nicht einfach Informationen, sondern helfen Ihrem Unternehmen zusammen[-]zu[-]wachsen.

Teilen Sie Wissen - Steigern Sie Effizienz



Wissen ist Macht. Es steigert die Produktivität und trägt

unweigerlich zur konsistenten Entscheidungsfindung bei – vorausgesetzt es wird auch genutzt und mit anderen geteilt. Wenn Informationen nicht eingefangen, bewahrt und an den richtigen Stellen geteilt werden – und zwar wieder und wieder und wieder – können sie leicht verloren gehen. Doch die wenigsten Unternehmen schöpfen aktuell das Potenzial von geschicktem Wissensmanagement innerhalb ihrer Organisation voll aus. Es geht dabei um das Sammeln und Teilen von Informationen, die normalerweise in den Köpfen Ihrer Mitarbeiter verborgen sind. Know-IT-All bietet ein modernes und intuitives Intranet, welches Mitarbeiter motiviert miteinander zu kommunizieren und sich auszutauschen, auf allen Ebenen Ihres Unternehmens.

Mehr als nur Dokumentenablage

„Wissensmanagement?! -Das haben wir schon!“ In großen Unternehmen sind diverse Wikis und Sharepoints Gang und Gebe. Aber Ablageorte für Dokumente und Informationen zu schaffen bedeutet noch längst nicht, dass sie A) auch gefunden werden, B) verstanden werden und C) benutzt werden. Gerade mit wachsender Fülle entsteht ein Informationsdickicht, der von den meisten Mitarbeitern nur widerwillig genutzt wird und mit einer hohen Frustration verbunden ist. Da die lange Suche nach einer konkreten Info letzten Endes in der Regel doch nicht zum Erfolg führt. Besonders schwierig wird dies, wenn sich die Informationen zudem auch noch auf verschiedensten Ablageorten befinden könnten. Know-IT-All baut auf intelligente und auf das Unternehmen abgestimmte Strukturen in der Dokumentenverwaltung, gepaart mit einer effizienten Such- und Filterfunktion. Die Kommentierungsfunktion zu jedem erstellten Inhalt ermöglicht den Mitarbeitern untereinander zu interagieren und zusätzliche Tipps und Informationen miteinander zu teilen – und das ganz einfach. Zudem bietet Know-IT-All einfache Werkzeuge zur Erstellung von komplexen Inhalten, um diese den Nutzern in einer verständlichen und übersichtlichen Form zur Verfügung zu stellen.



Frustration im Informations-Dschungel???

Such & Filterfunktion



Interagieren und Kommentieren



Einfache, spielerische Anwendung



Flexibel und erweiterbar



Einfache Tools zur Erstellung komplexer Inhalte



Prozesse und Arbeitsanweisungen

Mit der Know-IT-All Wissensmanagement Software lassen sich komplexe Prozesse über beliebig viele Detailebenen einfach und verständlich darstellen. Dabei kann jedem Prozessschritt eine Arbeitsanweisung hinterlegt werden, die beispielsweise als Video abspielbar ist. Aber auch jedes andere Format ist möglich. Selbstverständlich können Arbeitsanweisungen auch ohne Prozess abgebildet werden. Hier gehen wir voll und ganz auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden ein und beraten gern.

Schulungen und Zertifizierungen

Ob eLearnings per Videoaufzeichnung oder die Bereitstellung von digitalen Handbüchern als Nachschlagewerk, Know-IT-All bietet Ihnen die richtige Lösung, wie alle Schulungsunterlagen Ihres Unternehmens auch an die richtigen Nutzer gelangen. Das vermittelte Wissen kann auf Wunsch auch mit geeigneten Zertifizierungsprüfungen gekoppelt werden. So können Sie sicher sein, dass Ihre Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand sind und ihr Know-How effizient einsetzen können.

Projekt Management

Projekte durchlaufen viele Phasen und binden meist zahlreiche Mitarbeiter ein, die sich nicht selten an verschiedenen Orten befinden. Zum erfolgreichen Verlauf eines Projektes ist es unabdingbar, dass alle Mitarbeiter zu jeder Zeit auf dem gleichen Wissensstand sind und sich untereinander austauschen können. Know-IT-All bietet die perfekte Lösung. Eine einzige Plattform zur Kommunikation, zum Teilen von Dokumenten und zum Tracken des aktuellen Projektfortschrittes. Informationsverlust gehört der Vergangenheit an